

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4

### **BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Pengertian Analisis Sistem.....	6
2.2 Perancangan Sistem.....	6
2.3 Sistem Informasi Manajemen.....	7
2.4 Pengertian Pelayanan.....	8
2.5 Pengertian Analisis SWOT.....	8

2.6	Pengertian Pajak.....	9
2.6.1	Definisi Pajak.....	9
2.6.2	Fungsi Pajak.....	10
2.7	Pajak BPHTB.....	11
2.7.1	Pengertian Pajak BPHTB.....	11
2.7.2	Objek Pajak BPHTB.....	15
2.7.3	Subjek Pajak BPHTB.....	16
2.7.4	Penghitungan dan Pengenaan Pajak BPHTB.....	16
2.8	UML (Unified Modelling Language).....	21
2.8.1	Diagram-diagram UML.....	22
2.8.1.1	Use Case Diagram.....	22
2.8.1.2	<i>Class Diagram</i> .....	23
2.8.1.3	Sequence Diagram.....	24
2.8.1.4	Statechart Diagram.....	25
2.8.1.5	Activity Diagram.....	26
2.8.1.6	Component Diagram.....	27
2.8.1.7	Deployment Diagram.....	28
2.8.1.8	Package Diagram.....	29
2.9	Bahasa Pemrograman.....	29
2.9.1	HTML.....	29
2.9.2	PHP.....	30
2.9.3	MYSQL.....	31
2.1.0	Kerangka Pemikiran.....	31
<b>BAB III KEADAAN UMUM ORGANISASI</b>		
3.1	Profil DPPKAD.....	

3.2 Profil BPHTB.....	35
3.3 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	35
3.4 Proses Bisnis Yang Berjalan Saat Ini.....	37
3.5 Permasalahan Yang Ada.....	41
3.6 Pemecahan Masalah.....	41
3.7 Analisis <i>User Interface</i> Sistem BPHTB.....	42
3.7.1 Halaman Utama ( <i>Dashboard</i> ) .....	43
3.7.2 Halaman Laporan.....	44
3.7.3 Halaman Proses.....	44
3.7.4 Halaman Master.....	45

#### **BAB IV      PERANCANGAN SISTEM**

4.1 Analisis SWOT Sistem Berjalan .....	46
4.2 Usulan Prosedur Yang Baru .....	47
4.2.1 Use Case Diagram.....	48
4.2.2 Activity Diagram.....	52
4.2.3 Class Diagram.....	54
4.2.4 Sequence Diagram.....	66
4.2.5 Collaboration Diagram.....	67
4.2.6 Statecart Diagram.....	68
4.2.7 Component Diagram.....	70
4.2.8 Package Diagram.....	73
4.2.9 Deployment Diagram.....	73
4.3 Perbandingan Sistem Berjalan dan Sistem Pelayanan Pajak BPHTB.....	7

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....77

5.2 Saran..... 77

DAFTAR PUSTAKA.....xvi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....xvii

LAMPIRAN TAMPILAN SISTEM